

ВОСПИТАТЬ УЧИТЕЛЯ XXI ВЕКА



Вопрос эффективной подготовки учителей имеет ключевое значение для всей системы образования и касается в той или иной мере каждого из нас. Об этом свидетельствуют и горячие дискуссии последнего времени в СМИ и социальных сетях, связанные с деятельностью учителей, их статусом и содержанием даваемых ими образовательных программ. В своем выступлении на традиционной августовской встрече с учителями Президент К.-Ж. К. Токаев особо отметил – для повышения конкурентоспособности нации нам необходимо на деле добиться высокого статуса наших педагогов. О том, как чувствует себя в этих реалиях главный педагогический вуз, о проблемах и перспективах подготовки педагогических кадров, а также об эффективном менеджменте в образовании мы побеседовали с ректором КазНПУ им. Абая Такиром БАЛЫКБАЕВЫМ.

— **У**важаемый Такир Оспанович! Сегодня КазНПУ – наш ведущий педагогический вуз, он же – в пятёрке лучших по Казахстану, входит в ТОП-500 по миру, к тому ещё имеет славную 90-летнюю историю. Словом, ответственность, помноженная на почти вековой опыт. Как и чем дышит ныне первый по возрасту университет страны?

– Спасибо. Действительно, вуз имеет богатую историю, сложившиеся традиции. С момента его создания прошёл уже 91 год. Сейчас для нас главное – принятый в прошлом году стратегический план развития университета до 2025 года. В нём от-

ражена основная идеология, которая легла в основу нашей работы на ближайшие шесть лет – до 2025 года. В чём её суть? Мы заявили, что должны стать ведущим педагогическим университетом не только в Казахстане, но и в странах СНГ, то есть стать в один ряд с лучшими педагогическими университетами России и других государств ближнего зарубежья. Как мы можем добиться такого лидирующего положения? Есть несколько составляющих успеха университета, и они заложены в нашем стратегическом плане.

В первую очередь, это новое содержание образования, передовые образовательные программы. Вре-

мя диктует, чтобы образовательные программы соответствовали вызовам и требованиям сегодняшнего дня. И, конечно, педагогическое образование не является исключением, напротив, его обновление – один из самых актуальных вопросов. Среднее образование уже практически полностью поменяло содержание, и наши учителя должны быть готовы к этому, владеть принципами критериально-ориентированного контроля.

Сейчас много говорят о модели четырех «К», которую озвучил Елбасы: развитие креативности, критического мышления, коммуникабельности и умения работать в команде. Мы хотели бы, чтобы у нас было много



таких дисциплин, как, допустим, арт-педагогика, которые помимо узкопрофессионального развития нашего студента давали бы ещё и более широкие знания.

Второй важный момент нашей стратегии как ведущего университета – это позиционирование КазНПУ как исследовательского вуза. Научная составляющая является очень важной частью нашей деятельности. По сравнению с прошлым годом финансирование научных исследований у нас увеличилось более чем в три раза. Это достигнуто в большей мере за счёт собственных средств университета и частично за счёт средств Министерства образования и науки. Мы работаем с ведущими научными центрами, проводим совместные научные исследования.

Следующее, о чём нужно сказать – мы понимаем, что сейчас цифровой век, и мы должны действовать в новой плоскости, стать цифровым университетом. Передовые технологии мы внедряем не только в обучение, но и в управление. Например, мы ввели электронный документооборот. Следующий вопрос – это сам менеджмент, здесь тоже ставим перед собой много задач. Одна из них – уже в этом учебном году начать работу по смене организационной структуры. Мы хотим отойти от привычной иерархической структуры к более эффективной и демократичной круговой организационной системе.

Конечно, в вузе ведётся большая работа, связанная с воспитанием в молодёжи культуры, с реализацией

программы «Рухани жаңғыру». По всей гамме деятельности университета реализуются новые идеи, новые подходы.

– Подготовка педагогических кадров – одна из наиважнейших забот государства. Это особо подчеркнуто в новом Послании Президента народу. Контингент учащихся в вузе значительно вырос с Вашим приходом. В стенах университета одновременно учатся сейчас более 10 тысяч студентов, более 2 тысяч из них выпускается каждый год. Как рост количества учащихся отражается на качестве их обучения? Насколько ваши питомцы соответствуют разработанному в вузе «портрету учителя XXI века»?

– Это очень важный момент. В стратегическом плане развития мы поставили цель достичь количества учащихся 10 тысяч к 2025 году, исходя из того, что в 2017 году у нас обучались только 7 тысяч студентов. Мы полагали, что будем ежегодно увеличивать приём на 500 студентов. Но в последние два года, благодаря широкой профориентационной работе со школами, приём получился очень большой, и 10 тысяч студентов у нас учатся уже сейчас. Вы правильно говорите, всегда есть опасение, что при росте количества студентов может пострадать качество их обучения. Но мы держим качество под контролем и, думаем, оно будет соответствовать нашим стандартам.

В течение учебного года учёные университета разрабатывали «порт-

рет учителя XXI века», где определили, каким должен быть современный учитель. Приняв эту идеологию, мы создаём соответствующие образовательные программы и внедряем их в учебный процесс.

Нельзя сказать, что это что-то совершенно новое.

Во-первых, учитель должен быть компетентным, то есть обладать высокими профессиональными и общечеловеческими качествами, умением работать с детьми, трудиться в коллективе, и, как я уже сказал, применять модель четырёх «К».

Во-вторых, педагогу необходимо иметь цифровые инновационные компетенции – это очень важно сегодня. Когда мы говорим «портрет учителя XXI века», мы имеем в виду, что помимо того, что он должен обладать хорошими знаниями, быть, конечно, патриотичным, владеть эффективными инновационными подходами, современными педагогическими технологиями, ему нужно обязательно иметь цифровые навыки и другие soft-skills.

Нельзя сказать, что всё уже прекрасно и все задачи выполнены. Есть проблемные моменты, которые мы постепенно исправляем. Например, у нас четвёртый курс раньше ходил в школу на практику только в осенний семестр, на период чуть более трёх месяцев, и после этого студенты не имели возможности практиковаться. Мы пересмотрели эту ситуацию и решили, что студенты должны практиковаться в школе в течение всего учебного года: четыре дня в неделю они в школе, два дня – теоретическая подготовка. И вот тогда они действительно будут готовы к работе в школе: с одной стороны, мы даём им теоретические знания по тем компетенциям и согласно той идеологии, которую приняли, плюс студенты получают опыт реальной работы в школе. Это приведёт к тому, что наш выпускник будет хорошим учителем.

– Перенять мастерство у более опытных учителей – это, наверное, главное для будущего учителя?

– Не совсем. Перенять мастерство – это только одна из составляющих. Главное, чтобы наш выпускник был готов действительно работать в школе – пришёл и сразу же, как



мы говорим, «встал у станка», а наш станок – это класс, доска. Для этого он должен отлично знать свой предмет с обновлённым содержанием и полностью владеть критериальной системой оценивания. Плюс к этому в школе сейчас внедрены новые технологии: Kundelik, база данных школьников, преподаватель должен уметь ими пользоваться. Всё это мы даём через теоретическую подготовку в университете и практическую в школе. Учитель XXI века – это не какой-то абстрактный портрет, который сложно понять, это взятые из жизни требования, и согласно им мы готовим своих выпускников.

– У вас сильнейший профессорско-преподавательский состав, в их числе 15 академиков, более 150 докторов наук и профессоров, но, как и везде, отмечается старение кадров. Как чувствует себя прежняя гвардия и каковы ваши новые наставники будущих педагогов? Есть ли какие-то механизмы в вузе по стимулированию нашей молодёжи идти в науку?

– Да, у нас очень хорошие, опытные, профессиональные кадры – всё-таки мы являемся центром педагогического образования и педагогических наук; сильные учёные – доктора наук, профессора, академики. Средний возраст наших ученых, имеющих учёную степень, сейчас уже порядка 53 лет. Получается абсолютное большинство пенсионного или предпенсионного возраста. Поэтому приток молодых ученых нам очень

важен. Что мы делаем в этом плане? Конечно, в первую очередь мы ориентируемся на наших выпускников докторантуры PhD и магистратуры – в этом году набрали из их числа порядка 60 человек. Они здесь учились и мы их хорошо знаем. Плюс к этому приглашаем молодых педагогов по новым дисциплинам, стараемся привлечь преподавателей-исследователей, устраиваем конкурсы на вакантные места. Недавно, например, мы завершили конкурс на должность профессоров-исследователей – они будут заниматься исследованиями и какой-то частью их нагрузки будет руководство докторантами или проведение специальных курсов. Еще один приток – докторанты по специальности «доктор философии». Если они намереваются заниматься наукой, мы можем предложить им все возможности. Сейчас где-то порядка десяти человек должны прийти в вуз, и они тоже будут усиливать наш научный потенциал. Также мы стараемся привлекать специалистов из школы, с производства для чтения различных лекций и проведения мастер-классов. То есть в этом плане нами ведется работа, с одной стороны, традиционная, а с другой стороны – мы ищем новые способы привлечения молодёжи. Надеемся в ближайшие несколько лет существенно омолодить наш кадровый состав.

– Школы ждут учительского пополнения. Вы уже рассказали о ваших налаженных связях со школами. Так называемый дуальный принцип

подготовки кадров позволяет вам с каждым годом улучшать картину трудоустройства ваших воспитанников. В этом направлении в вашем вузе работает и специальная программа «Mansar». В чем её суть и какие ожидаются результаты?

– Действительно, наши показатели трудоустройства улучшаются. Этой осенью, готовясь к отчёту, я перепроверил данные, и цифры меня приятно удивили: они оказались достаточно высокими – 97% выпускников этого года получили направление на работу. В ближайшее время через ГЦВП мы сможем подтвердить эти цифры официально. Это как раз и есть результат нашей связи со школой. Мы готовим, прежде всего, педагогов и направляем многих выпускников именно в школы.

Вы правильно сказали – дуальный принцип. То, что мы сейчас даём на четвёртом курсе, практически и есть дуальное обучение. Единственное отличие – в дуальном обучении работодатель берёт шефство над будущим сотрудником, старается или платить ему стипендию, или вложить в него определенные инвестиции. Но мы знаем состояние школы, поэтому на инвестиции сильно не ориентируемся.

В прошлом году мы перестроили работу нашего Центра карьеры. Туда пришли молодые энергичные люди, которые провели большую работу, внедрили новые технологии и значительно повысили его эффективность.

Помимо взаимодействия со школами, мы проводим активную работу с другими категориями работодателей. У нас есть ярмарка вакансий. В прошлом году на неё пришли 80 организаций, в этом – уже 140. И как раз на этой ярмарке вакансий мы презентовали нашу программу – мобильное приложение «Mansar», разработанное специалистами нашего Центра карьеры.

Идея «Mansar» очень актуальна. Сейчас век мобильных технологий, многие услуги мы получаем через смартфоны. А почему молодой специалист должен в поисках работы ходить куда-то, пусть даже в Центр карьеры? Главная идея заключается в том, что ни работодатель, ни выпускник не ходят друг к другу, всё реализуется через мобильное приложение. В нём есть база данных наших

выпускников и база работодателей. Любая организация может в ней зафиксировать себя как работодатель и любой выпускник или студент 3–4 курсов может в ней зарегистрироваться. Далее работодатели выкладывают свои требования, а выпускник обдумывает, подходит ли он под эти требования, и если да, отправляет заявку. Так они начинают взаимодействовать. В итоге получается, что с помощью «Mansar» наши студенты могут практически в онлайн-режиме находить работу, проводить переговоры с работодателем. Приложение, я считаю, очень хорошее, соответствует нынешнему времени. Работодателям оно тоже понравилось.

– В продолжение темы новых технологий. Они являются большим подспорьем в обучении. КазНПУ в этом отношении является одним из лидеров вузовского сектора. Каким опытом можете поделиться с остальными педагогическими вузами и в целом с образовательной средой?

– Во-первых, мы являемся головным педагогическим учебно-методическим центром, через который делимся многими нашими идеями, распространяем успешный опыт среди коллег в других учебных заведениях, ведущих подготовку по педагогическим специальностям. Под словом «технологии» мы подразумеваем не только какие-то программы и приложения – это могут быть педагогические технологии, новые идеологии. Допустим, в прош-

лом году мы проанализировали ситуацию с обновлённым содержанием образования и увидели, что его дают мало, хотя в школах оно уже широко применяется. Поэтому в срочном порядке разработали курсы повышения квалификации, начали приглашать специалистов из других университетов и ведём подготовку, распространяем этот опыт.

В прошлом году мы открыли парк STEM-технологий (Science, Technology, Engineering, Math – наука, технологии, инженерия и математика). В основе лежит идея обучения детей робототехнике, мехатронике. Робототехники как дисциплины нет в школьной программе, поэтому учителей по ней мы не готовим. Но она всё же в том или ином виде пришла в школу. Многие учителя информатики, физики занимаются этим, а возможности получать хорошие знания по этому предмету не имеют. Поэтому мы и создали STEM-парк, где обучаем наших студентов и учителей школы. Ученики тоже приходят, изучают основы новых технологий. Робототехника – это не просто конструирование в виде Лего. Хотя Лего тоже в основе есть, но это ещё и контент, связь с компьютером, программное обеспечение, работа с операционной системой.

Есть и другие педагогические технологии, современный подход к менеджменту в образовании, новые педагогические измерения. Все эти новшества мы внедряем. В этом плане очень много разработок наших учёных, которые мы сегодня

передаём другим, они пользуются успехом. Есть хорошие курсы, которые мы можем распространять в высших учебных заведениях. Мы не являемся технологическим или IT-университетом, чтобы ориентироваться на создание именно каких-либо приложений. Наша основная идеология в том, что всё новое, инновационное в педагогике должно быть изучено, проработано и после этого внедрено в учебный процесс. Наши учёные разрабатывают и передают технологии и методологии также для инклюзивного образования, где стоит задача вовлечения в учебный процесс детей с ограниченными возможностями.

Как я уже сказал, мы являемся учебно-методическим и научно-методическим центром в области педагогического образования. Учитывая высокий потенциал наших учёных, нами был создан Центр повышения квалификации и дистанционного обучения. В этом году на дистанционное обучение поступили 600 человек – выпускники колледжей и те, кто хочет получить второе высшее образование. Это направление может оказаться для нас ещё одним важным вектором развития. Сегодня дистанционное и онлайн-обучение получило широкое распространение во всём мире, и у нас тоже находится в неплохой динамике.

– В Послании Президента народу особо говорится о подготовке педагогических кадров для села, выравнивании уровней сельских и городских школ. Многие ваши выпускники по распределению должны нести в аулы, сёла свет подлинной культуры. Как справляются они с этой миссией? Возможно, как раз здесь онлайн-обучение будет играть очень важную роль?

– Я бы разделил этот вопрос на два. Во-первых, в целом подготовка учителей для села на самом деле очень важное направление. Мы занимаемся профориентационной работой, ездим по областям, хорошо охватываем Кызылординскую, Туркестанскую, Жамбылскую, Алматинскую области, часть Карагандинской, и видим своими глазами проблему нехватки учителей на селе, в малокомплектных школах. Совместно с компанией «EDTECH» мы создали консорциум



с областными управлениями образования. Суть его заключается в том, что мы работаем с областями по профориентации именно по педагогическим специальностям. Возьмем, например Жамбылскую область – в августе я ездил туда, на мою малую родину, и узнал, что там в малокомплектной школе нет учителя физики. Точнее, есть, но уже три или четыре года как вышел на пенсию, и его просят продолжать преподавать. Я предложил так: у нас есть программа «С дипломом в село», вы найдете молодому учителю жильё, создайте условия, а мы со своей стороны поможем подобрать вам физика. Приедете к нам, и мы вместе будем отбирать будущего вашего педагога среди наших выпускников. Если будут созданы все условия, он поедет и будет у вас жить и работать. Это практика не единичная, школы делают это заранее, им не обязательно даже и приезжать. Здесь как раз будет очень полезна система «Mansar». Да, в селе сегодня не хватает учителей, это мы хорошо знаем и стараемся эту работу держать на контроле. Также есть проблема с учителями русского языка, учителями, преподающими на русском языке, особенно в южных областях. Учитель начальной школы, который может преподавать на русском языке, и в Алматы дефицит. Значит, мы должны целенаправленно начинать готовить такие кадры.

Вторая сторона медали, как вы правильно заметили, это культура. Учитель не должен приходить только как носитель знаний, он должен

передавать культуру, нравственные ценности, которые мы ему даём. Вы сами прекрасно понимаете, что такое село – обычно это не более 150 домов. Приведу в пример свой аул: в нём менее 150 детей, и по каждой дисциплине там, будем говорить, один или два учителя. Создать в этом селе отдельные музыкальные, литературные кружки, спортивные секции можно только силами этих же педагогов. Ну хорошо, может быть, там есть учитель физкультуры, он может вести какую-то спортивную секцию, но по остальному спектру педагогов подобрать непросто. Наш же выпускник приходит в школу разносторонне подготовленный – здесь он занимался спортом, изучал основы культуры, возможно, сам пел или играл на каком-то инструменте, у него могут быть шахматы на хорошем уровне и он сможет создать секцию. Мы проводим элективные курсы, посвященные истории культуры Казахстана, мировой культуре, искусству, организуем различные клубы по интересам, кружки, постоянно обсуждаем с коллегами, что ещё можно привнести, изучаем опыт других.

У нас есть отдельные институты истории, искусств, культуры и спорта, которые готовят учителей по рисованию, музыке, хореографии, дизайну и так далее. Мы предложили им выйти за рамки обычной своей работы, больше привлекать наших студентов, читать им курсы, проводить различные встречи, кружки, рождественские творческие конкурсы и другие, чтобы студенты были более погружены.

В нашем вузе очень много спортивных секций – 24, и мы расширяем эту линейку. Раньше были в основном традиционные секции, такие как борьба, волейбол, сейчас хотим, чтобы были хорошие шахматные, баскетбольные и другие секции. То есть чтобы наши студенты не просто вели здоровый образ жизни, но прививали в себе любовь к спорту.

Вообще, в моем понимании, это очень важный вопрос деятельности университета. Сегодня в огромном потоке информации бесконечно давать лишь одни профессиональные компетенции – это неправильно, нужно больше ориентироваться именно на общечеловеческое развитие будущего учителя, его культуру. Конечно, о профессиональной стороне нельзя забывать, но привитые ему духовные, культурные ценности будут давать результат, может быть, даже больший, чем одно бесконечное преподавание узкопрофессиональных дисциплин.

Вот такие обучающие и воспитательные процессы мы сейчас внедряем у себя для того, чтобы наши студенты могли всё это впитать в вузе, изучить и потом принести в аулы.

– Вы обрисовали портрет учителя XXI века: владеющего знаниями, компетенциями, с высокой нравственной планкой. Но можем ли мы сегодня отнести учителя к успешному человеку? Скоро будет принят долгожданный закон о статусе педагога. Участие вашего университета в обсуждении проекта закона заметно в прессе и интернете. Что даст педагогам этот закон? Какие коррективы в подготовке учителей будут внесены в связи с ним?

– У нас в университете есть Академия педагогического мастерства. Буквально два дня назад я встречался с молодыми людьми – основателями этой академии. Кто-то из них закончил докторантуру, кто-то работает в научном институте, в школе, и они создали Академию педагогического мастерства. Там они встречаются, изучают и обсуждают технологии, идеологии педагогического мастерства, развивают их среди наших студентов, готовят их к олимпиадам, обучают самих студентов готовить школьников к олимпиадам. Наши выпускники, несомненно, могут быть успешными



людьми – будучи молодыми, они уже сами добиваются чего-то: занимаются репетиторством, заканчивают магистратуру, докторантуру, работают, создают свои школы, которые показывают высший уровень в олимпиадах. Таких примеров много.

Да, мы знаем, у учителей ситуация сложная, была низкая зарплата. К большому сожалению, в обществе сложилось неправильное видение роли учителя. Учитель – это не тот человек, который должен обслуживать вашего ребёнка. Учитель – это тот, кто воспитывает вашего ребёнка, ведёт его по жизни, становится для него примером. Абсолютное большинство наших студентов, если не все, приходят в вуз, потому что на них повлиял пример настоящего учителя. Может быть, у них был любимый педагог, или в семье есть хорошие учителя.

Когда мы говорим о статусе педагога, мы должны не забывать и о другой стороне. Принятие закона о статусе педагога – это очень мудрое и долгожданное решение, хотя я коллегам говорю, что мы можем от него ожидать очень многого, но получить не всё, так как жизнь диктует свои условия – это и экономические, и юридические моменты. Но самое главное – если мы принимаем такой закон, значит, общество переосмыслило роль учителя. Профессий много, но о них нет законов, это очень редкое явление. Поэтому, когда Елбасы озвучил необходимость принятия закона о статусе педагога, мы с энтузиазмом приняли за работу и одними из первых отправили свой проект в министерство.

В первую очередь, мы заложили в нём такую идеологию, чтобы все, кто занимается преподавательской деятельностью, репетиторством, гувернёрством, воспитанием и так далее, должны обрести правовой статус. Второе, как сказал Президент – чтобы учителя занимались только своим делом, а не посторонними вещами.

Мы этот закон очень хорошо знаем, принимаем активное участие в обсуждении. Надо понимать, что завтра в соответствии с ним мы будем выстраивать свою деятельность. Нашим учащимся мы рассказываем о том, как изменится положение учителей после принятия закона, какие преимущества он им даст. Например, студентам первого курса объясняем, что, как сказал Президент Касым-Жомарт Токаев, через четыре года

зарплата учителей увеличится вдвое, и когда вы окончите учебу, у вас будет зарплата в два раза больше, чем у нынешних учителей. Это хорошая мотивация, хороший стимул.

Сейчас парламент ещё обсуждает некоторые наши предложения, что-то уже прошло из первого проекта, есть отдельные элементы, требующие доработки, мы тоже трудимся над этим. Но, самое главное, я ещё раз делаю акцент, что этим законом мы статус учителя, педагога поднимаем высоко в обществе. Не скажу, что все 18 миллионов населения будут довольны законом, но это заложит системную основу деятельности педагога, внесёт правовую ясность о последствиях этой деятельности, преференциях, льготах, государственных наградах заслуженным педагогам. В законе о статусе педагога будет много важного.

– Уважаемый Такир Оспанович, ваш вуз и Вы лично как ректор известны своей открытостью, доступностью для людей, общественности. Вы ведёте приём граждан по всем вопросам, лично рассматриваете обращения в свой блог и почту, общаетесь напрямую по разным поводам в соцсетях. И главное – принимаете меры по следам общения. На последней Вашей отчетной встрече в октябре наш корреспондент сама смогла убедиться в заинтересованности общественности в таком диалоге – ей было сложно найти свободное место в зале. Насколько эта форма работы способствует повышению авторитета вуза, его трансформации в университет современного образца? Каковы перспективы КазНПУ имени Абая в ближайшем и отдалённом будущем?

– Вообще, это мой основной принцип по жизни, и здесь, в университете, почувствовал его действенность – только если руководитель открыт коллективу, может открыто обсуждать со студентами все проблемы, он может добиться успеха. У меня нет вопросов, на которое возложено табу, я обсуждаю всё. Мои учителя были такими. Я учился здесь, в нынешнем Казахском национальном университете имени аль-Фараби, и с нашими преподавателями – профессорами-математиками можно было обсуждать любые проблемы, мы чувствовали себя с ними наравне. А ког-

да поступил в аспирантуру в Москву, увидел один пример, который меня глубоко поразил. В университете были два великих математика-легенды, ещё с той эпохи – это академики Андрей Николаевич Колмогоров и Павел Сергеевич Александров. Первый раз я увидел их, когда поступал в аспирантуру – у нас в общежитии в небольшой комнате отдыха! Эта комната была битком набита разными людьми, студентами. Колмогоров и Александров сидят, пьют с ними чай и обсуждают разные вопросы. Называлось это «колмогоровские четверги». Проходили они раз в месяц, учёные отвечали на вопросы, делились опытом, рассказывали поучительные истории из жизни. Когда взаимоотношения со студентами выстроены таким образом, у студентов совсем другое отношение к руководителю, к вузу, к учёбе. К сожалению, у нас не всегда так получается, но мы стараемся использовать современные методы, те же блоги.

Я провожу несколько встреч в году отдельно со студентами, магистрантами, докторантами, преподавателями. В первом семестре стараюсь провести несколько встреч, потом во втором, к концу года ещё раз встречаемся, рассказываем, какие из вопросов, которые они поднимали, мы успели реализовать. В первую очередь, это помогает мне как руководителю понимать ситуацию, вовремя предпринимать правильные действия. Если замкнуться, закрыться, то, наверное, тоже можно что-то делать, но ты не сможешь правильно оценить свою деятельность без открытости, без обратной связи.

Вот несколько простых примеров. В прошлом году студенты, которые учатся с утра, попросили увеличить перерыв – за десять минут они не успевают хорошо покушать. Мы пошли им навстречу и сделали перерыв больше, и для тех, кто учится после обеда, тоже. Не прошло и недели, как мы слышим возмущение: «Вы что сделали?». Оказывается, студенты, которые учатся после обеда, из-за увеличения перерыва вместо семи часов теперь выходят из вуза в половине восьмого, и пока доберутся до дома – уже девять-десять часов. И получилась из ничего проблема. Пришлось реагировать и на то, и на это. В этом году мы сделали 30-минутный перерыв только для тех, кто учится с утра и не успел позавтракать.

А после обеда вернули прежний график. Этого бы мы не почувствовали, если бы не было обратной связи.

Вопросов, которые только такая связь позволяет эффективно решать, много. Мы проводим так называемые open space, когда присутствует всё руководство, проходит общее обсуждение вопросов. С прошлого года наши студенты выбрали студенческий ректорат, и я регулярно встречаюсь с его представителями.

– Студенты народ горячий – часто критикуют?

– Бывает и так, но скажу честно – мало. Больше критики или каких-то жёстких вопросов приходило первое время на блог.

– Может быть, потому, что можно сохранить анонимность?

– Анонимность мы сохраняем – вот это и смущало многих. Долго пришлось работать с коллегами, объяснять, что за каждым вопросом стоит человек, который почему-то не захотел писать своё имя. Но это его право. Если человек не захотел назвать своего имени, значит, он, возможно, чего-то опасается. Поэтому, в принципе, считаю реагирование на такую анонимную критику – тоже важная часть нашей работы.

Недавно к нам приехал гость, и он спросил меня: «Вас вообще студенты знают?». И он увидел сам – когда мы шли из одного корпуса в другой, все студенты со мной здоровались. Они

не просто знают, они имеют достаточно возможностей познакомиться со мной поближе на моих встречах, выступлениях. 1 сентября все руководители университета выступали перед первокурсниками, рассказывали об университете, о том, как учиться, провели вводную встречу, чтобы новичкам всё было понятно. Зато теперь они знают ректора, видели, что он может говорить с ними, отвечать на их вопросы, и сразу снимаются многие барьеры. Это важно и для них и для нас.

Отчётную встречу в октябре мы проводили в здании Академии наук – «Ғылым Ордасы». Там было много народа, и не только университетского, было очень много участников извне. Один студент вышел к микрофону и сказал, что мы приняли неправильное решение про дуальное обучение на четвёртом курсе. Я ему постарался объяснить нашу логику, наше видение, но в конце он сказал: «Я всё-таки не согласен». Я говорю: «Пожалуйста, Вы имеете право на Ваше мнение, мы дополнительно изучим этот вопрос», и после встречи мы с ним продолжили обсуждение. Потом мне один коллега сказал, что на встрече присутствовал ярый демократ-либерал, который всё время критикует наше образование, и он был очень удивлён, что так много народа, а студенты такие смелые, говорят свободно, с решением руководства могут не соглашаться. Если говорить серьёзно, это и есть привитие культурных нравственных ценностей, свободы личности. Завтра они будут учителями,

будут учить наших детей, и мою внучку в том числе. Они должны нести в общество правильное послание, от такой работы мы только в выигрыше. Мы много проблем решили благодаря таким встречам и блогу. Сейчас у меня есть аккаунты в соцсетях, там тоже пишут, правда, пока обратной связи чуть поменьше, думаю, потому что блог хорошо работает.

Моя позиция такова, что ректор должен быть для студентов наставником по жизни. Мы должны за эти четыре года бакалаврского обучения показывать им пример, тогда есть высокая вероятность, что завтра они будут тоже стремиться к лучшему. У великого казахского мыслителя Абая есть такие слова: «...Болмасаң да ұқсап бақ, бір ғалымды көрсеңіз. Ондай болмақ қайда деп, айтпа ғылым сүйсеңіз». Суть этих слов такова: «Если ты увидишь какого-то достойного ученого, то постарайся стать таким. Даже если не можешь им стать, никогда не думай, что ты не сможешь таким стать». То есть у тебя должно быть стремление к тому, чтобы достичь своей высокой цели. Если мы донесем это до наших студентов, и они будут стремиться к достижению чего-то высокого. Значит, мы выполняем правильно миссию наших профессоров и нашего университета.

Спасибо, уважаемый ректор, за эту искреннюю беседу. Желаем Вам лично, всем Вашим коллегам – преподавателям, организаторам образования успехов в благородной и благодарной работе с нашим подрастающим поколением – будущим страны и народа.

**Вопросы задавал
Александр ПЕТРУХИН**



АННОТАЦИЯ

Абай атындағы ҚазҰПУ ректоры, профессор Т. Балықбаевпен жасалған сұхбатта ел мектептеріне кадр даярлаудың мәселелері қозғалды. Еліміздің жетекші педагогикалық оқу орны заман талабына сай жаңа дәуір мұғалімін даярлау тәжірибесімен бөліседі.